

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### Socios Club Gimnastica ritmica i estetica Sant Cugat

Esta política de protección de datos personales establece las bases sobre las que tratamos los datos personales de nuestros socios.

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Será responsable el Club Gimnastica Ritmica i Estetica que gestiona el alta como cliente: Rambla Jaume sabat, 5- 08172 Sant Cugat email [gimnasticasc@gmail.com](mailto:gimnasticasc@gmail.com).

Si tiene cualquier pregunta, petición o inquietud sobre el tratamiento que realizamos de sus datos personales, contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos en [gimnasticasc@gmail.com](mailto:gimnasticasc@gmail.com)

#### ¿Qué datos personales tratamos?

Cuando indicamos que trataremos sus datos personales nos referimos a cualquier información o dato que permita identificarle, sea directamente (p.ej. su nombre y apellidos), como indirectamente (p.ej. su número de teléfono).

Los datos personales que recabamos de nuestros socios cuando se dan de alta son aquellos relativos a datos identificativos (nombre y apellidos, dni, domicilio...), datos bancarios (para la domiciliación y/o cargo de los servicios), fecha de nacimiento, datos de contacto (teléfono, correo electrónico, domicilio postal), así como otra información que se pueda solicitar necesario para la prestación de servicios.

Asimismo, como cliente se podrá tratar información considerada categoría especial de datos según la normativa, siendo necesario su consentimiento explícito a dicho tratamiento de sus datos de salud que nos pueda facilitar , tales como alergias o intolerancias

#### ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

Los datos recabados o recibidos de nuestros socios se tratan para los siguientes propósitos:

Servicio de Atención al Cliente: para atender las consultas, peticiones de información, reclamaciones y sugerencias que puedan presentarnos, y gestionar y hacer seguimiento de las incidencias, quejas y denuncias que pueden estar relacionados con cualquiera de nuestros servicios, productos, precios y promociones, entre otros.

Celebración y gestión de la relación contractual: para la gestión general de la celebración, mantenimiento y fidelización de la relación contractual con los socios, incluyendo, entre otras finalidades, la gestión de altas y bajas, identificación de socios, la gestión y envío



de la documentación contractual (incluyendo los trámites y gestiones una vez dado de alta, como pueda ser cambios de modalidad, cambios de forma de pago, tramitación de

bajas temporales, domiciliación de servicios, entre otros), gestión de pagos y domiciliaciones (incluyendo los cargos y abonos), digitalización de documentación contractual, seguimiento y gestión de impagos y deudas; gestionar el programa de fidelización de socios, gestionar su inscripción y participación en actividades, eventos o clubes organizados o participados por nosotros, así como la gestión del área de socios del sitio web y/o de las aplicaciones móviles.

Actividades comerciales, promocionales y de marketing: le podremos contactar para realizar un seguimiento comercial y promocionar nuestros servicios, productos y oportunidades de inversión, así como de nuestros centros franquiciados y de terceros con los que tengamos suscrito algún acuerdo de colaboración. El contacto para estos fines se podrá realizar a través de cualquier canal de comunicación existente: principalmente mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, servicios de mensajería, redes sociales y correo postal.

Asimismo, se tratarán para gestionar su participación en eventos y actos promocionales que organicemos o en los que participemos. Estos eventos podrán ser grabados y fotografiados por el Club y que se preparen y publiquen materiales promocionales con fines comerciales. Por lo tanto, la asistencia a cualquier evento supone la autorización expresa a la grabación de la imagen y/o voz de los asistentes con dicha finalidad.

Le recordamos que tiene derecho a oponerse a que sus datos se utilicen para la elaboración de un perfil, en los términos que se informa más adelante en el apartado relativo a los derechos que le asisten.

En ningún caso utilizaremos este perfil para tomar decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y que comporte efectos jurídicos sobre Ud. o que le afecten significativamente de modo similar.

Análisis y mejora de los servicios y productos: para poder comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros socios y con el fin de mejorar nuestra atención a éstos, nuestros servicios y productos, le podremos enviar encuestas de satisfacción y calidad así como realizar estadísticas y análisis de mercado (éstas nos permitirán saber, por ejemplo, la reacción de los usuarios a nuestras campañas publicitarias), y analizar las respuestas que nos haya dado a dichas encuestas (no son anónimas) y poderle contactar para tratar cualquier asunto relacionado con las mismas.

Cumplimiento de obligaciones legales y normativas internas: puede existir normativa que obligue a la retención de datos personales para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales o para la atención de responsabilidades. Así por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos habilita poder mantener bloqueados los datos personales de aquellas personas que hayan ejercitado su derecho de supresión durante el período en que puedan derivarse responsabilidades y ello con el fin de poder formular, ejercer o defenderse de reclamaciones. Asimismo se podrán mantener sus datos con el fin de evitar que le enviemos comunicaciones comerciales si ha solicitado no seguir recibiendo. También se tratarán con la finalidad de controlar el cumplimiento de nuestras políticas y normativas internas y gestionar cualquier incidencia o reclamación sobre el cumplimiento de la normativa que le sea aplicable.

## ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Aquellos datos con relevancia para la relación contractual (p.ej., identificación productos y/o servicios contratados) se conservarán mientras esté dado de alta como cliente y, por tanto, la relación contractual entre las partes siga vigente.

Terminada dicha relación contractual, los datos podrán ser conservados (i) con fines comerciales si siendo cliente hubiese prestado el consentimiento para el envío de este tipo de comunicaciones. Sus datos se conservarán hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa con nosotros); (ii) para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias y la defensa de nuestros intereses (p.ej. para nuestra defensa ante los tribunales) por el periodo necesario o por el plazo de prescripción de posibles responsabilidades jurídicas o contractuales que establezca la normativa aplicable. Los datos se mantendrán bloqueados.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser:

- ✓ Su consentimiento (por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales o de encuestas de calidad; tratamiento de datos biométricos y de salud);
- ✓ Nuestro interés legítimo, que puede ser: o Realización de estadísticas: para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, productos y marcas. o Elaboración y análisis de perfiles. o Ofrecerle nuestro servicio de atención al consumidor. o Comunicación a empresas del grupo y centros franquiciados para fines administrativos y de gestión de socios. o Videovigilancia y control de acceso.
- ✓ La ejecución de un contrato: realizar los servicios que nos solicita;
- ✓ Cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales (por ejemplo, facturación). ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos? ¿Hay transferencia internacional de éstos?

## Sus datos personales como cliente se podrán comunicar:

- A cualquier tercero que acceda a medios de comunicación, tanto on-line como off-line, incluido Internet, cuando participe en actividades, cursos o cualquier otro tipo de evento social o deportivo organizado o participado por nosotros. Estos eventos pueden ser registrados en video o fotografiados por lo que su imagen puede ser capturada y posteriormente difundida con fines promocionales, para dar a conocer nuestros eventos.

- A las autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales (p.ej., juzgados y tribunales, administraciones públicas con competencia en la materia).

- A terceros proveedores de servicios al club, esta comunicación es necesaria únicamente en la medida en que permiten al club cumplir con las finalidades del tratamiento, y no pueden utilizarlos para ninguna otra finalidad (p.ej., prestadores de servicios de sistemas - TIC, entidades bancarias y aseguradoras, entre otros).



Sus datos personales pueden ser tratados o almacenados en países distintos a los del Espacio Económico Europeo (EEE), en función de donde estén ubicados nuestros proveedores de servicios. Únicamente se transfieren datos fuera del EEE si ofrece garantías equiparables. ¿Cuáles son sus derechos respecto al tratamiento de sus datos?

La normativa sobre protección de datos le reconoce unos derechos con el fin de que tenga el control sobre sus datos, y que puede ejercitar en cualquier momento dirigiéndose por correo electrónico a [gimnasticasc@gmail.com](mailto:gimnasticasc@gmail.com) o por escrito a Club Gimnastica ritmicia i estetica Sant Cugat, c/Rbla Jaume sabat 5, 08172 Sant Cugat del Valles. Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

**Le corresponden los siguientes derechos:**

### **Sus derechos**

¿Qué significa?

#### Derecho de Información

Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.

#### Derecho de acceso

Tiene derecho a conocer si se están tratando o no datos personales suyos y en tal caso, conocer los fines para que se tratan, categoría de datos, destinatarios, plazo de conservación, y los derechos que le conciernen, entre otros. Se podrá cobrar un canon por costes administrativos.

#### Derecho de rectificación

Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.

#### Derecho de supresión (derecho al olvido)

En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.

#### Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos) en determinadas circunstancias previstas por el Reglamento General de Protección de Datos:

- que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;



· que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

#### Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.

#### Derecho a oposición al tratamiento

Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos cuando éste se base en la satisfacción de intereses legítimos, incluida la elaboración de perfiles y la mercadotecnia directa.